

**Муниципальное бюджетное образовательное учреждение
дополнительного образования
«Центр дополнительного образования города Лесосибирска»**

ПРИКАЗ

05.10.2020 г.

01-30-113а

Лесосибирск

По итогам независимой оценки
качества образования

На основании Отчета по результатам независимой оценки качества
образовательной деятельности и письма отдела образования № 969 от 21.09.2020 г.
ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности МБОУ ДО «ЦДО» (приложение 1).
2. Опубликовать план мероприятий на сайте учреждения.

Директор

А.Н.Березина

Сведения о недостатках и мероприятиях по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

Критерий оценки	Наименование недостатка	Наименование мероприятия	Плановый срок реализации мероприятия	ФИО ответственного	Должность ответственного
1 – критерий открытости и доступности информации об организации	1.Информация о структуре и об органах управления образовательной организации представлена не в полном объеме	Дополнить соответствующий раздел в полном объеме; своевременное обновление информации	Январь 2021 г.; в течение года по мере необходимости	Сизова Г.А. Батьков Е.Г.	Педагог-организатор, Техник-программист
	2.отсутствие электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)	Организация и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг с помощью электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»)	В течение года	Батьков Е.Г. Лебедева Л.Н. Ситдикова Н.Ю.	Техник-программист, заместитель директора по учебно-воспитательной работе
2 – критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	1.течет крыша	Ремонт крыши	Июнь-август 2021 г.	Чудакова Ю.С.	заместитель директора по АХЧ
	2.организация питьевого режима	Установка кулеров вне учебных помещений	В течение года, при наличии финансирования	Ситдикова Н.Ю. Чудакова Ю.С.	Заместитель директора по учебно-воспитательной работе,

					заместитель директора по АХЧ
	3.отсутствие зоны хранения велосипедов на территории учреждения	Организация зоны хранения велосипедов на территории учреждения	Июнь-август 2021 г., при наличии финансирования	Ситдикова Н.Ю. Чудакова Ю.С.	Заместитель директора по учебно-воспитательной работе, заместитель директора по АХЧ
3 – критерий доступности услуг для инвалидов	1. отсутствие оборудования помещений образовательной организации и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов	При наличии финансирования	Ситдикова Н.Ю. Чудакова Ю.С.	Заместитель директора по учебно-воспитательной работе, заместитель директора по АХЧ
	2. отсутствие условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги образовательной организации	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; -обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	В течение года	Лебедева Л.Н. Ситдикова Н.Ю. Чудакова Ю.С.	Заместитель директора по учебно-воспитательной работе, заместитель директора по АХЧ

<p>4 – критерий доброжелательности, вежливости работников организации</p>	<p>1. Доля, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, при использовании дистанционных форм взаимодействия составляет 96,47 %</p>	<p>довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, обеспечивающих непосредственное оказание услуги и при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%;</p>	<p>В течение года</p>	<p>Лебедева Л.Н. Ситдикова Н.Ю.</p>	<p>Заместитель директора по учебно-воспитательной работе</p>
<p>5 – критерий удовлетворенности условиями оказания услуг</p>	<p>1. Доля, удовлетворенных удобством графика работы организации и в целом условиями оказания услуг в организации составляет 96,03 %</p>	<p>довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы и в целом условиями оказания образовательных услуг образовательной организации, до 100%;</p>	<p>В течение года</p>	<p>Лебедева Л.Н. Ситдикова Н.Ю.</p>	<p>Заместитель директора по учебно-воспитательной работе</p>